

# Информация о гарантии

1. На все ювелирные изделия производства ювелирной лаборатории MOGGEM установлена бессрочная гарантия на производственный брак и скрытые дефекты.

2. К скрытым дефектам относятся дефекты, обнаружение которых было невозможно на момент получения Заказчиком готового изделия, но которые в процессе эксплуатации изделия ухудшили его потребительские свойства или сделали его использование невозможным.

1.3 Гарантия не распространяется на:

- механические повреждения в виде ударов, сколов, царапин, потёртостей, нарушения геометрии, разрывов кольца и повреждения элементов крепления камней, возникшие в процессе грубой эксплуатации изделий;
- повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации, хранения и ухода за ювелирным изделием;
- изделия, подвергшиеся ремонту или изменению размера в сторонних компаниях;

1.4 При обнаружении дефекта заказчику необходимо обратиться с письменным заявлением в офис компании, а также передать изделие компании для проведения экспертизы.

1.5 На все ювелирные изделия производства ювелирной лаборатории MOGGEM действует бессрочная услуга по уходу: чистка и поверхностная полировка изделий (возможна раз в полгода)

## 2. Потребительские свойства и правила эксплуатации изделий

2.1 Все ювелирные украшения требуют деликатного обращения, не допускайте механических повреждений. Золото довольно мягкий металл и при физическом воздействии, может легко подвергаться деформации и царапинам, на камнях могут появиться сколы, а целостность закрепок может быть нарушена. При выполнении тяжелых физических работ, занятиях спортом, выполнении домашних работ необходимо снимать украшения.

2.2 Избегайте контакта украшений с косметическими средствами (кремы, лосьоны, духи и т.п.). При взаимодействии этих средств с украшениями возможно изменение цвета металла и повреждение поверхности украшения.

2.3 Не допускайте контакта с абразивными и абразивосодержащими веществами (песок, пемза, наждак и т. д.)

2.4 Исключите взаимодействие украшений с веществами, содержащими активные химические соединения, щелочными моющими средствами, особенно опасны соединения хлора, йода и ртути. Все это может привести к потускнению вставок, потере блеска изделий и возникновения трудно выводимых пятен. (товары бытовой химии, косметические средства, лекарственные препараты, мази и т.п.).

2.5 При эксплуатации украшений с драгоценными камнями, избегайте воздействия быстроменяющихся температур. Снимайте украшения при посещении бани, сауны, солярия.

2.6 Снимайте ювелирные украшения при посещении плавательных бассейнов, аквапарков и прочих мест, где есть риск воздействия содержащей агрессивные вещества воды и прямого излучения ультрафиолета.

2.7 Процесс родирования золотых изделий необходим для придания блеска и белизны, но не служит защитой. Со временем покрытие стирается, и проявляется желтоватый оттенок. Не старайтесь самостоятельно очистить белое золото! Не используйте полировочные салфетки для чистки колец с родиевым покрытием: поверхность салфетки повреждает родиевый слой. Восстановить первоначальный вид можно только обновив родиевое покрытие в ювелирной мастерской.

2.8 Хранить ювелирные украшения лучше всего в специализированных шкатулках, обитых изнутри мягкой тканью.

2.9 Необходимо исключить хранение под открытым солнечным светом, т. к. некоторые камни подвержены выцветанию.

2.10 В условиях высокой влажности и температуры украшения могут тускнеть и покрываться налетом и пятнами, поэтому не нужно хранить ювелирные изделия в ванных комнатах, а также вблизи источников тепла.

2.11 Колье и цепи лучше хранить в отдельных футлярах, во избежание возникновения заломов.

2.12 Не допускайте агрессивного контакта ювелирных изделий друг с другом, иначе на них могут появиться царапины.